

## ISO 17025, Calidad en Laboratorios de Ensayos y de Calibración

Los Sistemas de Gestión emplean las mediciones como un elemento básico del ciclo de mejora continua, por ello, el uso de datos confiables es imprescindible en la toma de decisiones. Por otra parte la comercialización de productos en mercados nacionales e internacionales exige, que los diversos países, reconozcan la validez de las características medidas en dichos productos. Por todo ello, hoy en día, los laboratorios deben garantizar ante sus clientes (internos y externos) su confiabilidad y su capacidad técnica para realizar los análisis a través de la implantación de la Norma ISO 17025

**ISO 17025** es la Norma que describe todos los requisitos que los laboratorios de ensayo y calibración deben cumplir para evidenciar que son técnicamente competentes y que son capaces de desarrollar resultados técnicamente válidos. Uno de los motivos por los cuales se desarrolló esta norma fue el de armonizar la acreditación de los laboratorios y la aceptación de la información de ensayos a nivel mundial.

Entre los requisitos de la norma se encuentran los relacionados con las siguientes cuestiones: la competencia técnica del personal, la conducta ética del personal, la utilización de ensayos bien definidos y procedimientos de calibración y contenidos de informes de ensayos.

La norma **ISO 17025** incluye los requisitos de la norma **ISO 9001** de tal forma que si los laboratorios cumplen los requisitos de la norma **ISO 17025**, estos actuarán bajo un sistema de gestión de la calidad para sus actividades de ensayo y calibración que también cumplirá los principios de la norma **ISO 9001**.

En esta pantalla podrá descargar PDF de la Norma ISO 17025 en una práctica ficha, así como una interesante presentación.

### Ventajas para la ORGANIZACIÓN

- Tener una mejor posición para el acceso a mayor número de contratos para ensayos y calibraciones. Algunas organizaciones tanto públicas como privadas sólo contratan con laboratorios acreditados.
- La acreditación también ayuda a conseguir contratos en los que aunque no se exige la acreditación, si suelen tener preferencia los laboratorios acreditados.
- Mejora de la reputación nacional e internacional e imagen del laboratorio.
- Ayuda a la mejora continua y la efectividad del laboratorio.

### Ventajas para LOS CLIENTES

- Confianza en el servicio contratado, ya que estará cumpliendo una serie de requisitos planteados por ISO 17025 rigurosos.

- Al trabajar con organizaciones acreditados, que garantizan ensayos y calibraciones de calidad.

### **Ventajas para EL MERCADO**

Aquellos laboratorios de ensayos y calibraciones más innovadores son aquellos acreditados en ISO 17025, ya que aportan fiabilidad a los ensayos.

### **Sectores de APLICACIÓN**

La Norma ISO 17025 Es aplicable a todas las organizaciones que realizan ensayos y/o calibraciones. Éstas incluyen, por ejemplo, los laboratorios de primera, segunda y tercera parte, y laboratorios donde el ensayo y/o la calibración hacen parte de la inspección y certificación del producto. Por ejemplo: Laboratorios de medición de ruidos, higiene industrial, calidad de metales pesados, óptica, eléctrico, químico, mecánico, térmico, calibración, laboratorio de ensayo de juguetes, ensayos físicos, ensayos de inflamabilidad...